

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB WWW.BIOESOL.COM

A continuación se presentan los términos y condiciones de uso (en adelante “**Términos**” y/o “**Condiciones**”, ya sea en conjunto o por separado) que regulan la relación entre **Bioesol Energy, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable** (en adelante conocido como **BioEsol**) y el **Usuario**, quien acepta se encuentra haciendo uso del sitio web www.bioesol.com de manera libre y voluntaria.

Definiciones.

BioEsol: Es quien promociona y publicita sus productos y servicios dentro del sitio web www.bioesol.com, con la finalidad de explicar sus productos y servicios al público en general y captar clientes potenciales .

Operador: Es el tercero contratado por **BioEsol** para administrar, modificar, dar mantenimiento y desarrollar el sitio web.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Mensajes de datos: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), internet, correo electrónico, entre otros.

Sitio web: Es el sitio web www.bioesol.com, que es administrado por un Operador contratado por BioEsol, el cual crea un espacio virtual que permite al Usuario observar el catálogo de servicios y productos que ofrece BioEsol, proporcionando información de contacto para realizar la contratación de estos a través de canales externos al sitio web.

Publicidad: Toda comunicación realizada por BioEsol con la finalidad de informar sobre productos, servicios y/o actividades, ya sea propias de BioEsol o de terceros.

Usuario(s): Es quien voluntariamente, bajo su riesgo y responsabilidad, decide navegar en el sitio web para conocer sobre los productos y servicios de BioEsol.

Ventanas Emergentes (Pop-Ups): Aviso que emerge automáticamente al ingresar o utilizar el sitio web.

Términos y condiciones.

1. Objeto de los términos y condiciones.

El objeto de los presentes términos y condiciones es el de regular la relación entre el **BioEsol** como prestador de un servicio y el **Usuario** como la parte que se beneficiará de los servicios.

2. Relación.

La relación que se genera entre el **Usuario** y **BioEsol** por la aceptación de los presentes términos y condiciones, es una de prestación de servicios en la que **BioEsol** es el prestador de servicios y el **Usuario** el receptor de dichos servicios.

3. Condiciones para el acceso y/o uso de los servicios.

La aceptación de los presentes términos y condiciones tiene como finalidad el acceso y uso del sitio web proporcionado por **BioEsol** para conocer su oferta de productos y servicios, y por lo tanto representa la conformidad del **Usuario** con todo lo aquí establecido.

BioEsol tiene la facultad unilateral de:

- I. Modificar los presentes términos y condiciones, así como terminar, restringir o denegar el acceso a los servicios proporcionados y aquí descritos, esto sin incurrir en ninguna responsabilidad u obligación hacia el **Usuario**.
- II. Aplicar condiciones especiales complementarias o suplementarias a determinados productos o servicios publicados en el sitio web (ejemplo de esto son eventos, actividades o promociones especiales), dichas condiciones se comunicarán a través del sitio web **www.bioesol.com**.
- III. Modificar, en el momento que considere pertinente, los términos y condiciones aquí planteados. Las modificaciones realizadas serán vigentes a partir de su publicación en el sitio web.

4. Modificación.

BioEsol, por sí o a través del Operador, en cualquier momento podrá: i) Modificar libre y unilateralmente aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes términos y condiciones. Una vez publicados los nuevos términos y condiciones en el sitio web, estos se entenderán como vigentes; ii) Modificar unilateralmente los usos del sitio web permitidos a los Usuarios, ya sea para aumentarlos o disminuirlos.

5. Licencia.

Debiendo observar y cumplir con lo establecido dentro de estos términos y condiciones, **BioEsol** otorga a los Usuarios la autorización limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para: i) el acceso y uso del sitio web; ii) el uso limitado de cualquier contenido, información y material publicitario que se ponga a disposición a través del sitio web, en cada caso sólo para uso personal del Usuario y no para que este desarrolle fines comerciales sin consentimiento de **Bioesol**.

BioEsol se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes términos y condiciones.

6. DEL SERVICIO.

6.1. Servicio del sitio web.

BioEsol presta el servicio gratuito de mantener un sitio web que funcione como un medio de contacto entre él y el **Usuario**, así como para que dentro de este sitio web el **Usuario** pueda conocer más sobre los productos y servicios ofertados por **Bioesol**.

7. Del Usuario.

7.1. Capacidad legal.

A la aceptación de estos términos y condiciones, bajo protesta de decir verdad, el Usuario manifiesta ser una persona mayor de edad en pleno uso y goce de sus capacidades legales, declara también que no cuenta con impedimento alguno para ser sujeto de derechos y obligaciones en la celebración de contratos con **BioEsol**. Lo anterior es en concordancia con la legislación mexicana vigente y a la validez de manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida dentro del Código Civil Federal.

Los menores de edad, de acuerdo a la ley aplicable, no están facultados para realizar ninguna clase de contratación en ningún momento, siendo responsabilidad de sus tutores legales los daños y/o perjuicios que lleguen a causar producto de su actuar indebido y negligente. Para que un menor de edad goce de los servicios ofrecidos, estos deben ser contratados por su tutor legal o la persona mayor de edad que vaya a cubrir los costos de contratación.

7.2. Uso del apartado “Contacto”.

A través del apartado “Contacto” ubicado en el menú principal del sitio web, el **Usuario** puede ponerse en contacto directo con **Bioesol** para entablar comunicación relacionada a los productos y servicios ofertados por **Bioesol**. Para hacer uso de este servicio de comunicación el **Usuario** deberá proporcionar voluntariamente sus datos personales tales como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Los datos solicitados serán utilizados únicamente para los fines especificados en los presentes términos y condiciones, así como para darles el tratamiento mencionado en el Aviso de Privacidad del sitio web.

7.3. Responsabilidad.

Al estar usando de manera libre y voluntaria el sitio web, el Usuario libera de toda responsabilidad a **BioEsol**, y acepta personalmente toda responsabilidad de cualquier tipo,

surgida por motivo de sus actos realizados tanto dentro como fuera del sitio web, debiendo responder por cualquier daño o perjuicio ocasionado; **Bioesol** se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad generada en caso de que el **Usuario** cometa algún acto o hecho ilícito haciendo uso directo o indirecto del sitio web, este deberá afrontar su responsabilidad ante las autoridades competentes.

7.4. Obligaciones.

Al aceptar los términos y condiciones del sitio web, el Usuario acepta voluntaria y libremente obligarse a: i) Proporcionar información veraz al hacer uso del apartado “Contacto” del menú principal del sitio web; ii) Utilizar el sitio web únicamente para los fines que aquí se han descrito, absteniéndose de realizar actos o hechos ilícitos; iii) Abstenerse de solicitar a **BioEsol** productos fuera del mercado lícito y cuya comercialización se encuentre penada por la legislación mexicana; iv) Abstenerse de suplantar o usurpar la identidad de otra persona; v) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, o apropiarse de cualquier elemento del sitio web o propiedad intelectual o industrial de **BioEsol**; vi) Dar los permisos requeridos por el sitio web para operar eficientemente; vii) Sacar en paz y a salvo **BioEsol** de cualquier reclamación de naturaleza jurídica en su contra, asumiendo de manera personal las consecuencias de sus actos.

7.5. Aceptación de uso del sitio web.

El **Usuario** acepta usar el sitio web para los fines que se describen dentro de los presentes términos y condiciones, reconoce que hace uso de este de manera libre y se encuentra de acuerdo con todo lo aquí establecido.

A la aceptación de los presentes términos y condiciones y Aviso de Privacidad, el Usuario acepta y da su conformidad para que **BioEsol** haga uso de la información proporcionada para los fines establecidos con anterioridad.

8. Del Operador del sitio web.

8.1. Obligaciones.

El Operador del sitio web tendrá las siguientes obligaciones: i) Filtrar y asegurarse de que la información de los productos y servicios que se exhiban dentro del sitio web sean de carácter cierto, fidedigno, suficiente, claro y actualizado al momento en que se encuentren publicados dentro del sitio web; ii) Mantener accesibles y a la vista dentro del sitio web el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de uso del sitio web, siempre en su versión actualizada; iii) Dar tratamiento correcto a los datos personales del Usuario, de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

8.2. Limitación de responsabilidad y exclusión de garantía.

BioEsol y el Operador no serán responsables del uso contraindicado que los Usuarios le den al sitio web.

BioEsol y el Operador en ningún caso responderán por daños y/o perjuicios directos o indirectos que sufra el Usuario por la utilización, incapacidad de utilización o incorrecta utilización del sitio web.

9. CONSIDERACIONES.

9.1. Contenido dentro del sitio web.

Siendo claro que el sitio web funciona como un canal de comunicación con el Usuario, el Operador pondrá a disposición del Usuario a través del sitio web, lo siguiente: i) Información de carácter comercial y publicitario propio de **BioEsol**; ii) Información de carácter informativo relativo al sitio web y/o a **BioEsol**; iii) Información de carácter comercial y publicitario de terceros proporcionada por **BioEsol**.

La información publicada dentro del sitio web y a disposición del Usuario, tales como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas, descripciones y demás elementos de propiedad intelectual e industrial, son utilizados de forma legítima por **BioEsol**, ya sea porque: i) Son de su propiedad; ii) Tienen autorización directa para su uso; iii) El tercero que ha proporcionado la información tiene autorización para su uso y puede autorizar a otros al uso de la misma; iv) Se encuentran facultados por la legislación aplicable vigente.

9.2. Funcionamiento del sitio web.

El sitio web se encuentra administrado por el Operador, la información mostrada a través del sitio web es actualizada y corresponde con certeza a lo publicado y comunicado por **BioEsol**, así como a los datos y procesos generados por la interacción del Usuario con las funciones del sitio web.

El sitio web se encuentra disponible para ser utilizado las veinticuatro horas del día y todos los días del año. La contratación de los servicios y productos ofertados dependerá estrictamente del horario que **BioEsol** señale como hábil a través de mensajes dentro del sitio web y/o ventanas emergentes. **BioEsol** mantendrá, dentro de lo posible, el correcto funcionamiento del sitio web, pero en ningún caso se garantiza su disponibilidad, continuidad y permanencia.

El funcionamiento del sitio web podrá ser restringido en el caso de incurrir en conductas contrarias a lo establecido por los presentes Términos y Condiciones.

9.3. Aviso de privacidad y manejo de información.

De conformidad a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tanto **BioEsol** se compromete a no divulgar a terceros la información personal proporcionada por los **Usuarios** sin su consentimiento expreso. Los datos personales recabados del **Usuario**, serán utilizados por **BioEsol** para los fines establecidos en estos Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

9.4. Aceptación de los términos y expresión de voluntad.

El Usuario manifiesta su libre voluntad de aceptar lo establecido dentro de éstos términos y condiciones al momento de navegar dentro del sitio web.

9.5. Títulos, subtítulos y palabras resaltadas.

Los títulos y subtítulos posteriores a los numerales de las cláusulas de los presentes términos y condiciones, son una guía descriptiva de su contenido y no lo limitan en sus alcances e interpretación.

9.6. Jurisdicción y legislación aplicable.

Los presentes términos y condiciones se deberán interpretar de acuerdo a lo dispuesto dentro de la legislación del Estado de Nayarit y la legislación mexicana aquí se ha citado. En caso de surgir controversia alguna respecto al contenido o aplicación del presente Contrato, o en relación a los Servicios prestados en general por **BioEsol**, las partes firmantes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zapopan, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por motivo de su domicilio.